

Adatvédelmi információk a Eschenbach Optik spol. s r.o.**Tájékoztató levél az ügyfelek, üzleti partnerek és érdekelt felek számára a személyes adatok DS-GVO 13. és 14. cikke szerinti feldolgozásáról**

Tisztelt vásárlók, üzleti partnerek és érdeklődők!

Ezzel a levéllel mi, mint a felelős fél, szeretnénk tájékoztatni Önt, mint ügyfelet, üzleti partnert vagy érdeklődőt, hogy mi, a

Eschenbach Optik spol. s r.o.
K Fialce 35
155 00 Praha 5

az Ön személyes adatait (a továbbiakban: "adatok") az európai adatvédelmi rendelet (DS-GVO) és a módosított szövetségi adatvédelmi törvény (BDSG) követelményeinek megfelelően kezeljük. Ön vagy az Ön alkalmazottai az érintett (más néven "érintett") a DS-GVO 4. cikkének 1. pontja értelmében.

1. Az adatkezelő az adatgyűjtés időpontjában a **GDPR 13. cikkének (1) bekezdésével és 14. cikkének (1) bekezdésével** összhangban az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat, kivéve, ha az érintett már rendelkezik ezekkel az információkkal:

(a) a felelős személy és adott esetben képviselőjének neve és elérhetőségei

A felelős személy, és így a vezetőség is felelős az adatvédelmi előírások betartásáért. Nálunk ezek a következők:

Dr. Peter Braunhofer
Reinhard Brunner

b) A belső adatvédelmi koordinátor elérhetőségei

Belső adatvédelmi koordinátorunk és első adatvédelmi kapcsolattartónk a következő:

Reinhard Brunner
Telefon: +420 251 614 213
Telefax: +420 251 614 214
E-Mail: dataprotection_cz@eschenbach-optik.com

c) Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatfeldolgozás (különösen az adatgyűjtés, felhasználás, tárolás, továbbítás) szerződés teljesítése céljából (szerződés teljesítése, fizetési műveletek, ügyfél- és számlakezelés, jelentéskészítés, magánvégfelhasználók szerződéses javítási megbízásainak teljesítése), szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtása céljából (amelyek különösen az érintett kérésére, azaz ajánlatok), jogi kötelezettség teljesítése céljából (pl. törvényes szavatossági igény teljesítése) vagy jogos érdek (beszerzés) védelme céljából történik. pl. jogi szavatossági igény teljesítése) vagy jogos érdek védelme céljából (beszerzés), valamint online eszközökön keresztül történő találkozók lebonyolítása, rögzítése és nyomon követése céljából (ide tartoznak a telefonkonferenciák, online megbeszélések, videokonferenciák, webináriumok, webcast, közvetítések és hasonló).

Ezen túlmenően, a terrorizmus finanszírozásának és a vagyonokat veszélyeztető bűncselekmények megelőzése, leküzdése és kivizsgálása céljából a szankciós listáknak való megfelelés érdekében az Ön e célból szükséges személyes adatait összevetjük az embargó- és terrorizmusellenes listákkal. Különösen a 2580/2001-es és 881/2002-es európai terrorizmusellenes rendeletek rendelkezései miatt az Ön e célból szükséges személyes adatait ellenőriznünk kell az úgynevezett "EU terrorista listáján", hogy biztosítsuk, hogy semmilyen pénzeszköz vagy más gazdasági forrás nem kerül terrorista célokra.

Ezen túlmenően a Vámkódex végrehajtási rendelete (CCIP) biztonsági ellenőrzéseket és rendszeres háttérellenőrzéseket ír elő a vámkedvezményekkel járó "engedélyezett gazdálkodó - AEO" státusz megszerzéséhez, vagy a vámhatóságok megerősítik, hogy a biztonsági ellenőrzések során a terroristákat használják.

Az ügyfelek, üzleti partnerek és érdekelt felek adatainak feldolgozásának jogalapjai különösen a DS-GVO 6. cikkének (1) bekezdésének b) pontja (szerződés teljesítése céljából történő adatkezelés), a DS-GVO 6. cikkének (1) bekezdésének f) pontja (jogos érdek védelme céljából történő adatkezelés), a DS-GVO 6. cikkének (1) bekezdésének c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése).

További jogalap lehet az ügyfél, üzleti partner vagy érdekelt fél hozzájárulása a DS-GVO 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja értelmében.

d) az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekei

Ha az adatkezelésre a DS-GVO 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek védelme érdekében kerül sor, erről tájékoztatni kell az ügyfelet, az üzleti partnert vagy az érdekelt felet. Jogos érdek lehet például jogi, gazdasági vagy eszmei érdek, amelynek jogszerűségéről minden egyes esetben az ügyfél, az üzleti partner vagy az érdekelt fél érdekeinek mérlegelése keretében kell dönten.

Jelen esetben az adatkezelésre gazdasági érdek alapján is sor kerül, amely üzleti kapcsolat létrehozásában vagy fenntartásában áll.

e) Címzettek vagy a címzettek kategóriái

A DS-GVO 4. cikkének 9. pontja szerint az Ön adatainak címzettjei lehetnek természetes vagy jogi személyek, hatóságok vagy intézmények.

Így az Ön adatai továbbításra kerülhetnek az illetékes belső részlegekhez vagy vállalatunk más részlegeihez.

Ezen túlmenően az Ön adatai továbbíthatók külső szolgáltatóknak (pl. javítási szolgáltatók, informatikai szolgáltatók, például cookie-banner megoldások szolgáltatói, licencadók, tanácsadó, ártalmatlanítási és adatmegsemmisítési vagy számlázási szolgáltatók, ügynökségek és nyomdák). Az általunk megbízott szolgáltatókat (adattfeldolgozókat) gondosan kiválasztottuk és ellenőriztük. Ezenkívül minden egyes adattfeldolgozóval a DS-GVO 28. cikkének megfelelően megállapodást kötünk a megbízásos feldolgozásról. A finanszírozási tranzakciók vagy a faktoring keretében a partnereink és az ügyfelek szerződéses törzsadatait továbbíthatják a bankintézeteknek a szerződés teljesítése céljából.

Az online eszközökön keresztül történő időpontegyeztetések végrehajtása során az ott való részvétellel kapcsolatban feldolgozott személyes adatok továbbításra kerülhetnek. Elvileg ezeket az adatokat nem adjuk át harmadik félnek, kivéve, ha az adattovábbítás szándékos. Felhívjuk figyelmét, hogy a telefonkonferenciák és az online eszközökön keresztül történő találkozók, valamint a személyes találkozók tartalma gyakran az ügyfelekkel, érdekelt felekkel vagy harmadik felekkel való információközlésre szolgál, és ezért továbbításra kerül. Ezen túlmenően az alkalmazott kommunikációs platform szolgáltatója, valamint az esetleges alvállalkozók szükségszerűen megismerik az adatokat, amennyiben ez a kommunikációs platform szolgáltatójával kötött megrendelés-feldolgozási megállapodásunk vagy az alvállalkozókkal fennálló szerződéses kapcsolataink keretében szükséges vagy előírt.

Az embargó- és terrorizmusellenes listák összehasonlítása keretében az ehhez szükséges személyes adatokat szükség esetén továbbítjuk azoknak a szoftverszolgáltatóknak, amelyek lehetővé teszik számunkra az embargó- és terrorizmusellenes listák digitális összehasonlítását (AEB, ATLAS). Amennyiben jogilag kötelező és nem zárható ki, hogy az adott szolgáltató tudomásul veszi az adatokat, az adott szolgáltatóval a DS-GVO 28. cikke szerinti megbízásos feldolgozásról szóló megállapodás jött létre. Amennyiben ez szükséges a terrorista listák összehasonlításának bizonyításához, az embargó és a terrorizmusellenes lista összehasonlítására vonatkozó szükséges információkat is továbbítják az illetékes vámhatóságoknak.

(f) adattovábbítás harmadik országok vagy nemzetközi szervezetek részére

Az Ön adatait általában az EU-n belül dolgozzuk fel, és az adatvédelmi előírásoknak megfelelően Németországban, védett szervereken tároljuk.

Ha az Ön adatainak feldolgozása az EU-n vagy az EGT-n kívüli országokba vagy az EU-n vagy az EGT-n kívüli országok (ún. harmadik országok) szolgáltatóinak történő továbbításával jár, ellenőrizzük, hogy az Európai Bizottság kiadott-e megfelelő ségi határozatot, vagy megkötjük az adatvédelmi jogszabályok alapján szükséges szerződéseket, különösen a megbízásos feldolgozásról szóló megállapodást és az uniós szabványszerződést.

(g) a személyes adatok kategóriái

Az együttműködés keretében a következő adatokat dolgozzuk fel Önről:

- Azonosító adatok (pl. vezetéknev, keresztnév)
- Elérhetőségi adatok (pl. cím, (magán)telefonszámok és e-mail cím)
- Fizetési/pénzügyi információk (pl. számlainformációk, adóinformációk)
- A rendszereink, berendezéseink és tulajdonunk Ön általi használatára vonatkozó információk (pl. számítógépének és/vagy mobiltelefonjának vagy más eszközének azonosítója, mobil- és vezetékes telefonszámok, felhasználói azonosítók, IP-címek, naplófájlok).
- Ügyfélszámok és szerződéses törzsadatok
- Önkéntesen közölt egyéb adatok
- A magánvégfelhasználók javítási megrendeléseivel összefüggésben: A magánszemély végfelhasználó adatai, mint például vezetéknev, keresztnév, szállítási cím, számlázási cím, ügyfélszám, javítási megbízás, az ügyfél aggályai, a javítási megbízás szerinti szolgáltatások (áránlat, költségek), a javítási megbízáshoz kapcsolódó számlák, a fizetések nyomon követéséhez szükséges adatok, emlékeztetők, valamint a javítási megbízások könyvelési osztályon történő könyveléséhez szükséges adatok.
- Telefonkonferenciák esetében a bejövő és kimenő hívásszámok adatai, az ország neve, a kezdő és befejező időpont. Szükség esetén további kapcsolati adatok, például a készülék IP-címe is tárolható.
- Az online eszközökön keresztül történő találkozókkal összefüggésben a felhasználó adatai (vezetéknev, keresztnév, álnév, opcionális telefonszám, e-mail cím, jelszó, opcionális profilkép, opcionális osztály), a találkozó adatai (téma, opcionális leírás, résztvevők IP-címei, eszköz/hardver információk), opcionális felvételi adatok (MP4 fájl az összes videó-, hang- és prezentációfelvételtől, M4A fájl az összes hangfelvételtől, szöveges fájl az online chatről) és szöveges, hang- és videofájlok (chat, kérdés vagy felmérés funkció használata esetén). E tekintetben az Ön által tett szöveges bejegyzéseket feldolgozzuk annak érdekében, hogy azokat online megbeszéléseken, videokonferenciákon és webináriumokon megjeleníthessük, és szükség esetén rögzíthessük. A videó megjelenítésének és a hang lejátszásának lehetővé tétele érdekében a végberendezés mikrofonjából és a végberendezés bármely videokamerájából származó adatok a megbeszélés során annak megfelelően kerülnek feldolgozásra. A kamerát vagy a mikrofont bármikor kikapcsolhatja vagy elnémíthatja.
- Az embargó és a terrorizmusellenes listák egyeztetésével kapcsolatos adatok: azonosító adatok, mint például név, születési idő, adott esetben születési hely és kapcsolattartási adatok, mint például cím.

2. Az adatgyűjtés időpontjában az adatkezelő a **GDPR 13. cikkének (2) bekezdésével és 14. cikkének (2) bekezdésével** összhangban a következő információkat is megadja az érintettnek, kivéve, ha az érintett már rendelkezik ezekkel az információkkal:

a) A személyes adatok forrásai

Rendszerint Ön maga adta meg nekünk adatait a velünk való kapcsolatfelvétel során. Ebben az esetben fontos, hogy ezek az adatok pontosak legyenek, és hogy Ön segítsen nekünk abban, hogy naprakészen tartsuk őket.

Egyéb források:

- Üzleti partnerek/beszállítók
- Marketingtevékenységek (pl. reklám)
- Bizonyos nyilvánosan elérhető információk nyilvános forrásokból (beleértve az internetet is)

b) A tárolás időtartama

Az Ön adatait csak addig tároljuk, amíg a szerződés előtti vagy szerződéses cél teljesül, és nem áll fenn más jogi tárolási kötelezettség (pl. kereskedelmi vagy adójogi tárolási kötelezettség).

Ha Ön beleegyezését adta, akkor adatait mindaddig tároljuk, amíg Ön vissza nem vonja beleegyezését, kivéve, ha az adatok feldolgozásának más jogalapja van.

Ezen túlmenően az Ön adatait csak akkor tároljuk, ha azok továbbra is szükségesek a jogi igények érvényesítéséhez/gyakorlásához vagy a jogi igényekkel szembeni védekezéshez. Ennek megfelelően annak bizonyítása érdekében, hogy a magánszemély végfelhasználók javítási megrendeléseit megfelelően teljesítették, szükséges például, hogy a személyes adatokat informatikai rendszereinkben (a garancia lejártát követően is) a kártérítési igények elévülési idejének lejártáig tároljuk.

Ha kommunikációs platformok használatával online eszközökön keresztül találkozókat tart, az online találkozókról szóló jelentések (találkozó metaadatok, a telefonos betárcsázás adatai, kérdések és válaszok a webináriumokon, felmérési funkciók a webináriumokon) tárolhatók - feltéve, hogy Ön felhasználóként regisztrált. A megfelelő megőrzési időszakot illetően a kommunikációs platform szolgáltatójának adatvédelmi szabályaira hivatkozunk.

c) Az Ön mint érintett jogai

A DS-GVO 15. cikkének megfelelően bármikor tájékoztatást kérhet az általunk kezelt adatairól. Különösen a feldolgozás céljairól, a feldolgozott adatok kategóriáiról, a lehetséges címzettek kategóriáiról és a tervezett tárolási időszakról kérhet tájékoztatást.

Ezen túlmenően Ön jogosult a helytelen adatok helyesbítését kérni a DS-GVO 16. cikkének megfelelően.

Továbbá a DS-GVO 17. cikke szerint Ön kérheti az adatok törlését, ha az adatok tárolása már nem szükséges; ha Ön visszavonta az adatkezeléshez adott hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs nyomós jogos ok az adatai további feldolgozására; ha az Ön adatait jogellenesen kezelték, vagy ha az uniós vagy nemzeti jog alapján jogi kötelezettség írja elő az adatok törlését.

Ezen túlmenően Ön jogosult az adatkezelés korlátozására a DS-GVO 18. cikke alapján, ha Ön vitatja az adatok pontosságát egy olyan időtartamig, amely lehetővé teszi az adatkezelő számára, hogy ellenőrizze az adatok pontosságát; az adatkezelés jogellenes, de Ön tiltakozik az adatok törlése ellen; az adatkezelés célja megszűnt, de az adatokra szükség van az Ön jogi igényeinek érvényesítéséhez, vagy ha Ön tiltakozott a DS-GVO 21. cikke alapján, és még nem egyértelmű, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön érdekeivel szemben.

Továbbá, a DS-GVO 20. cikke szerint Önnek joga van ahhoz, hogy az Önre vonatkozó adatokat egységes, strukturált és géppel olvasható formátumban megkapja (adathordozhatóság). Ezen túlmenően bizonyos feltételek mellett az Ön adatai közvetlenül az adatkezelőtől is továbbíthatók, amennyiben ez technikailag lehetséges.

Önnek joga van ahhoz, hogy bármikor tiltakozzon adatainak a fent említett célokra történő felhasználása ellen (DS-GVO 21. cikk).

Ha Ön hozzájárulását adta az adatai feldolgozásához, akkor ezt a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a jövőre nézve.

Ha vissza kívánja vonni a hozzájárulását, vagy érvényesíteni kívánja a fent említett adatkezelési jogait, kérjük, írjon nekünk az alábbi címre **Eschenbach Optik spol. s r.o., K Fialce 35, 155 00 Praha 5**, vagy küldjön e-mailt a következő címre **dataprotection_czt@eschenbach-optik.com**.

d) A felügyeleti hatósághoz való jogorvoslati jog megléte

Ön bármikor panaszt nyújthat be az Ön országának felügyeleti hatóságához (DS-GVO 77. cikk).

A németországi felügyeleti hatóságok listája (a nem közzsféra esetében) a címeikkel együtt a következő címen található: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Az adatvédelemmel foglalkozó felügyeleti hatóságok listája a dokumentum végén található.

e) Adatszolgáltatás

Ha az adatszolgáltatást törvény vagy szerződés írja elő, vagy az szükséges a szerződés megkötéséhez, erről tájékoztatni kell az ügyfelet, az üzleti partnert vagy az érdekelt felet.

Az adatokra (pl. név, cím, e-mail cím) mindenképp a szerződéses kapcsolat létrehozásához van szükség. A számlázáshoz vagy a fizetés feldolgozásához további adatokra van szükség (pl. a számla címzettje, számlaadatok, számlacím). Az Ön személyes adatait továbbítjuk, amennyiben erre jogszabály vagy szerződés kötelez bennünket.

A harmadik féllel kötött licencszerződések miatt a licencszerződésekben eredő szerződéses kötelezettségeink alapján szelektív ügyfélelemzés céljából átadhatjuk az optikai üzlet adatait, különösen az ügyfélszámot, címadatokat, cikkszámot, cikkleírást, kedvezményeket és reklamációkat a licencszerző partner részére.

Ha Ön nem adja meg nekünk adatait, akkor nem tudunk üzleti kapcsolatot létesíteni vagy fenntartani, illetve nem tudjuk garantálni a szerződéses vagy jogi kötelezettségek megfelelő teljesítését.

f) Automatizált döntéshozatal létezése, beleértve a profilalkotást is

Nem kerül sor automatizált döntéshozatalra, beleértve a profilalkotást (a DS-GVO 22. cikke szerint).

3. tájékoztatás az adatkezelés céljának tervezett megváltoztatásáról

Az Ön adatait kizárólag a fent említett célokból kezeljük.

Amennyiben az adatkezelés célja megváltozik, a további adatkezelés előtt időben tájékoztatjuk Önt erről a másik célról.

Üdvözlettel

ESCHENBACH OPTIK SPOL. S R.O.

- Menedzsment -

MELLÉKLET: A felügyeleti hatóságok elérhetőségei**I. Olaszország****Garante per la Protezione dei Dati Personali**

Piazza Venezia n. 11
I - 00187 Roma
Telefon: + 39 06 69 677.1
Telefax: + 39 06 69 677.785
E-mail: protocollo@gpdp.it
Honlap: <https://www.garanteprivacy.it>

II. Franciaország**CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés)**

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

F - 75334 Paris cedex 07

Telefon: + 33 (0)1 53 73 22 22

Telefax: + 33 (0)1 53 73 22 00

E-mail: webmaster@cnil.fr

Honlap: <https://www.cnil.fr>

III. Dánia**Datatilsynet**

Carl Jacobsens Vej 35

DK-2500 Valby

Telefon: +45 3319 3200

E-mail: dt@datatilsynet.dk

Honlap: <https://www.datatilsynet.dk>

IV. Hollandia**Autoriteit Persoonsgegevens**

Bezuidenhoutseweg 30

2594 AV Den Haag

Telefon: + 31-70-88 88 500

Telefax: + 31-70-88 88 501

E-mail: pers@autoriteitpersoonsgegevens.nl

Honlap: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

V. Svájc**Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)**

Feldeggweg 1

CH - 3003 Bern

Švýcarsko

Telefon: +41 (0)58 462 43 95

Telefax: +41 (0)58 465 99 96

Honlap: <http://www.edoeb.admin.ch>

VI. Ausztria**Datenschutzbehörde Republik Österreich (dsb)**

Barichgasse 40-42

A - 1030 Wien

Telefon: + 43 1 52 152-0

E-mail: dsb@dsb.gv.at

Honlap: www.dsb.gv.at

VII. Spanyolország**Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**

C/Jorge Juan, 6

E - 28001 Madrid

Telefon: + 34 901 100 099;

Honlap: <https://www.agpd.es/>

VIII. Cseh Köztársaság**Úřad pro ochranu osobních údajů**

Pplk. Sochora 27

CZ - 170 00 Praha 7

Telefon: +420 234 665 111

E-mail: posta@uouu.cz

Honlap: <https://www.uouu.cz>

IX. Lengyelország**Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (GIODO)**

ul. Stawki 2

PL 00-193 Warszawa

Telefon: + 48 22 53 10 440

Telefax: + 48 22 53 10 441

E-mail: kancelaria@giodo.gov.pl

Honlap: <https://www.giodo.gov.pl/>